

USLOVI KORIŠĆENJA HARD MONT WEBSHOP-A

OPŠTI USLOVI

Na osnovu odredbe čl.56. i čl.61. Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni list Crne Gore", br. 002/14, 006/14, 043/15, 070/17, 067/19) Hard Mont doo, svoje cijenjene potrošače koji robu kupuju putem internet sajta www.hardmont.me

O B A V E Š T A V A

- da se prodaja robe putem internet sajta www.hardmont.me obavlja u okviru registrovane djelatnosti privrednog društva Hard Mont doo, adresa za izjavljivanje reklamacije je: Arh. Milana Popovića br.7, Podgorica;
- da se osnovna obilježja robe mogu naći na sajtu www.hardmont.me;
- da se prema Zakonu o zaštiti potrošača ("Službeni list Crne Gore", br. 002/14, 006/14, 043/15, 070/17, 067/19) kupovina preko naše prodajne internet stranice www.hardmont.me smatra prodajom na daljinu;
- da roba koja se prodaje putem internet sajta www.hardmont.me posjeduje svojstva potrebna za redovnu upotrebu te vrste robe u skladu sa njenom namjenom koja je definisana u Deklaraciji;
- da je prodajna cijena robe naznačena uz svaki artikal;
- da su sve cijene izražene sa uračunatim PDV-om;
- kupljenu robu isporučujemo u roku od 2-5 dana putem kurirske službe Post Express Pošta CG, na način kako je to definisano na strani USLOVI ISPORUKE – da se mogućnost kupovine robe uz posebne cjenovne pogodnosti i/ili uz posebne prodajne podsticaje (akcijska prodaja), obavlja u skladu sa uslovima koji su objavljeni na internet sajtu www.hardmont.me;
- da potrošač robu koju kupuje putem internet sajta www.hardmont.me može platiti pouzećem gotovinski u trenutku isporuke ili direktnom bankarskom transakcijom.
- da potrošač prilikom kreiranja porudžbenice pritiskom na taster POTVRDITE preuzima obavezu plaćanja naručene robe;
- da je sajt www.hardmont.me dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru. Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavijestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahtijeva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade,

zamjenom, odnosno da zahtijeva umanjenje cijene ili da raskine ugovor u pogledu te robe. Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi sajt www.hardmont.me;

- da u slučaju prijema robe potrošač isti ne želi da zadrži, ima pravo na odustanak ugovora i povraćaj sredstava u visini plaćene kupoprodajne cijene za predmetnu robu, u roku od 14 dana;
- da za robu koja je poručena putem ONLINE prodavnice potrošač ima pravo da izjavi reklamaciju na već korišćen proizvod, na način koji je definisan za robu kupljenu putem ONLINE prodavnice;

1. Osnovni podaci

1.1 Podaci Prodavca

Poslovno ime Prodavca: Hard Mont doo Podgorica

Adresa sjedišta: Arh. Milana Popovića br.7

Kontakt telefon, e-mail: 067/202-840, office@hardmont.me

PIB: 02392674

Broj tekućeg računa: 510-289-46

Web adresa: www.hardmont.me

Šifra djelatnosti: 4690 Nespecijalizovana trgovina na veliko

1.2 Kupac

Kupac je svako fizičko lice, koje prihvata Hard Mont Webshop Opšte uslove objavljene na ovoj internet stranici i putem web shopa naruči proizvod.

1.3 Kurirska služba

Dostava naručenog proizvoda se vrši od strane kurirske službe sa kojom Prodavac ima zaključen Ugovor o pružanju usluga.

Osnovni podaci kurirske službe sa kojom Prodavac saraduje:

Poslovno ime kurirske službe: Post Express Pošta Crne Gore

Skraćeno poslovno ime kurirske službe: Post express

Adresa sjedišta: Ulica Slobode br.1

Kontakt telefon: 19895

WEB sajt: <https://postacg.me>

PIB: 40009338

Kurirska služba preuzima od Prodavca proizvod sa neophodnom pratećom dokumentacijom i organizuje dostavu istog na adresu dobijenu od strane Prodavca. Kurirska služba je ovlašćena da od Kupca, a u ime i za račun Prodavca, preuzme protivvrijednost (cijenu) proizvoda.

Kurirska služba preuzimanjem porudžbine od Prodavca preuzima i odgovornost za urednost isporuke istog krajnjem potrošaču, Kupcu.

Kurirska služba u okviru svoje djelatnosti, čuva, obrađuje i koristi od strane Prodavca dostavljene podatke, vezan obavezom zaštite tajnosti podataka.

2. Cilj Hard Mont Webshop Opštih uslova

2.1 Uputstva

Hard Mont doo je sastavila i izdala Webshop Opšte uslove sa ciljem da u njemu detaljno opiše uslove korišćenja webshop usluge Prodavca, prava, obaveze i odgovornosti Prodavca i Kupca, kao i sve bitne okolnosti u vezi sa uslugama Hard Mont doo.

Opšti uslovi sadrže sve bitne elemente pravnog odnosa, koji se korišćenjem webshop usluge uspostavlja između Hard Mont doo, kao Prodavca, i fizičkog lica, kao Kupca. Na sva prava, obaveze i odgovornosti, koja nisu regulisana Opštim uslovima, primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugi pozitivni pravni propisi Crne Gore koji uređuju djelatnost Hard Mont doo, kao Prodavca.

2.2 Objavljivanje Hard Mont Webshop Opštih uslova

Prihvatanje Hard Mont Webshop Opštih uslova je preduslov za izvršenje naručenih usluga Prodavca. Kupac prosleđivanjem svoje porudžbine na internet stranici prećutno prihvata Hard Mont Webshop Opšte uslove.

2.3 Izmene i dopune Opštih uslova

Hard Mont doo zadržava pravo da jednostrano vrši izmjene i dopune objavljenih Opštih uslova. Hard Mont Webshop Opšti uslovi i njihove izmene i dopune stupaju na snagu danom objavljivanja na internet stranici. Hard Mont Webshop Opšti uslovi ostaju na snazi za sve vreme dok Hard Mont doo obezbeđuje kontinuirano i uredno funkcionisanje usluge webshop-a.

O eventualnim promjenama Hard Mont Webshop Opštih uslova se Kupac blagovremeno može informisati pristupom na zvaničnu internet stranicu Prodavca i provjerom istih.

3. Hard Mont Webshop usluga

3.1 Teritorijalno važenje

Hard Mont doo prihvata i preuzima obavezu organizovanja isporuke isključivo onih porudžbina koje se isporučuju na teritoriji Crne Gore. Imajući u vidu gore navedeno svaka porudžbina, čija bi se isporuka trebala izvršiti na adresi u inostranstvu, se smatra nemogućom i kao takva se briše od strane prodajne službe Prodavca.

3.2 Porudžbina

Porudžbina putem sajta je moguća za sve na sajtu navedene proizvode klikom na dugme „DODAJ U KORPU”.

Proizvodi iz asortimana Prodavca se mogu naručiti putem dostupnog Hard Mont Webshop-a, pri čemu poručivanje proizvoda od strane Kupca se u smislu člana 2.2. Opštih uslova ujedno tretira i kao prihvatanje istih od strane Kupca.

Preduslov poručivanja proizvoda jeste registracija Kupca na Hard Mont Webshop-u. U momentu kada Kupac potvrdi sadržinu konačne porudžbine, ista se registruje u bazi podataka Prodavca i Webshop sistem Prodavca automatski prosleđuje Kupcu e-mail potvrdu o prijemu porudžbine.

Hard Mont MP doo zadržava pravo da u slučaju da postoji izvjesna kontradiktornost ili nejasnoća u registrovanim podacima Kupca, kontaktira Kupca e-mailom ili telefonskim putem radi ispravljanja istih i što efikasnije realizacije isporuke naručenih proizvoda.

3.3 Registracija

Kupac ima mogućnost da prosleđuje svoje porudžbine Prodavcu putem Hard Mont Webshop-a isključivo nakon registracije na internet stranici Prodavca. Dakle, Kupac može i bez registracije da pretražuje internet ponudu Prodavca, međutim, da bi mogao i da poruči neki od proizvoda neophodno je da se prethodno registruje. Podatke Kupca unijete prilikom

registracije Hard Mont doo registruje, tako da prilikom sledeće porudžbine Kupac mora unijeti samo korisničko ime i šifru.

3.4 Izmjena, brisanje porudžbine

Nakon prijema elektronske potvrde Prodavca o primljenoj porudžbini, porudžbina ne može biti predmet brisanja.

Ipak, u slučaju kada porudžbina još nije predata od strane Prodavca kurirskoj službi, Prodavac priznaje pravo Kupca da izvršenu porudžbinu otkáže e-mailom ili pozivom prodajne službe.

O eventualnoj izmjeni ili dopuni porudžbine, Kupac ima pravo da kontaktira Prodavca putem e-maila ili telefonskim putem na gore označenom broju pod stavkom „ kontakt telefon, email”.

3.5 Raspoloživost proizvoda

Hard Mont Webshop tim ulaže konstantne napore da ponuda proizvoda prikazana na internet stranici Prodavca uvijek bude ažurna. Ipak, zbog dinamičnosti tržišta i promjenljive potražnje za proizvodima postoji mogućnost da u određenim slučajevima poručeni proizvod više ne bude raspoloživ u magacinu Prodavca u traženo vrijeme. Ukoliko se dogodi ovakav slučaj prodajna služba Prodavca je dužna o tome obavijestiti Kupca e-mailom i kontaktirati ga o mogućem vremenu obezbjeđenja proizvoda i isporuke istog.

3.6 Protivvrijednost proizvoda i troškovi isporuke

Proizvod, koji je Kupac naručio putem Hard Mont Webshop-a, se plaća po cijeni Prodavca, koja je važila na dan porudžbine.

Kupac ima obavezu da u gotovinskom novcu isplati protivvrijednost (cijenu) proizvoda prilikom preuzimanja istog od kurirske službe.

Kurirska služba o preuzimanju gotovinske protivvrijednosti proizvoda izdaje potvrdu Kupcu.

Prodavac ne priznaje mogućnost djelimične isplate protivvrijednosti proizvoda, odnosno kupovine na rate. U vezi sa tim kurirska služba nema pravo da primi djelimičnu isplatu Kupca.

Kupac može preuzeti ili sve proizvode iz potvrđene konačne porudžbine ili može odbiti preuzimanje porudžbine u cjelini. Iz toga proističe da kurirska služba nema ovlašćenje da odlučuje o sadržini isporuke, odnosno da donosi odluku o vršenju djelimičnih isporuka.

Aktuelni i ažurirani cjenovnik kurirske službe možete pogledati na sledećoj adresi: <https://postacg.me> .

U slučaju da nakon izvršene porudžbine bude utvrđeno od strane Prodavca da je omaškom na sajtu u odnosu na poručeni proizvod označena pogrešna cijena, Prodavac će nastojati da Kupca u što kraćem roku obavijesti o uočenoj grešci i tačnom iznosu cijene koja je za poručeni proizvod važila u trenutku porudžbine. U tom slučaju Kupac ima pravo da poručeni proizvod plati prema stvarnoj cijeni koja je važila za taj proizvod u trenutku porudžbine ili da odustane od porudžbine.

3.7 Neuspješna dostava

Dostavu poručenog proizvoda će kurirska služba pokušati u roku od 2 radna dana od dana potvrde porudžbine. Prije dostave porudžbine kurirska služba će kontaktirati Kupca radi utvrđivanja mjesta i vremena lične dostave.

Nakon neuspješne prve dostave, kurirska služba ima obavezu da pokuša sa još jednom dostavom u roku od 24h od prve dostave. Ukoliko ni nakon drugog pokušaja poručeni proizvod ne bude uručen Kupcu smatraće se da je Kupac odustao od porudžbine i da je na taj način iskazao volju da se zaključeni kupoprodajni ugovor raskine.

3.8 Povraćaj sredstava

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, djelimično ili u cjelosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Hard Mont doo je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtjev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

4. Prava i obaveze Kupca

4.1 Reklamacija

Kupac ima pravo na podnošenje prigovora u skladu sa odredbama Pravilnika o postupku i načinu rješavanja reklamacija kupaca na robu.

Prilikom preuzimanja pošiljke molimo Vas da u prisustvu kurira provjerite svoj paket. Ukoliko na njemu ima vidljivih oštećenja (pocijepani djelovi i ugnječenje) paket ne bi trebalo da preuzmete. U ovom slučaju molimo Vas da nas pozovete telefonom na broj 067/120-754 ili nam pošaljete e-mail sa svojim podacima (ime, prezime, telefon) na mail adresu: office@hardmont.me i navedete razlog zbog koga ste odbili da preuzmete paket. U najkraćem mogućem roku obavijestićemo Vas o daljem postupanju.

Ukoliko ste primili pošiljku i nakon otvaranja kutije ustanovili da isporučena roba ne odgovara naručenj ili podaci na računu nisu odgovarajući, molimo Vas da nas, najkasnije u roku od 24h od trenutka prijema pošiljke, pozovete telefonom na broj 067/202-840 ili pošaljete e-mail sa

svojim podacima (ime, prezime, telefon) na mail adresu adresu: office@hardmont.me opišete kakav problem imate. U najkraćem mogućem roku obavijestićemo Vas o daljem postupanju.

Ukoliko se na kupljenom proizvodu pojave neusaglašenosti u smislu odredbi Zakona o zaštiti potrošača, molimo Vas da postupite na način definisan Pravilnikom o reklamaciji potrošača za robu kupljenu putem internet prodavnice (pravilnik možete preuzeti OVDJE). Robu zajedno sa obrascem Zahtjeva za reklamaciju (obrazac možete preuzeti OVDJE) treba da pošaljete na adresu Hard Mont doo (sa naznakom za Hard Mont web shop), Arh. Milana Popovića br.7, Podgorica.

4.2 Zaštita ličnih podataka

Kupac ima pravo na zaštitu registrovanih ličnih podataka u skladu sa Hard Mont Webshop Polisom privatnosti.

4.3 Zaštita povjerljivih podataka o transakciji

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, povjerljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije.

Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, CKB banka, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.